



ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Westerschelde Ferry B.V.

Algemene vervoersvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder KvK nummer 61547336, *versie 2025-01*

Inleiding

De Westerschelde Ferry is een fiets-voetveerverbinding tussen Vlissingen en Breskens voor voetgangers en (brom)fietsers die een geldig vervoersbewijs kunnen tonen. Kinderwagens, bakfietsen en rolstoelen zijn ook welkom aan boord. Motoren en auto's kunnen geen gebruikmaken van de veerdienst.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Vervoerder - Westerschelde Ferry B.V: de rechtspersoon die zich verbindt personen en (brom)fietsen volgens de met provincie Zeeland overeengekomen dienstregeling tegen vastgestelde tarieven te vervoeren;

1.2 Passagier: een natuurlijk- of rechtspersoon met wie Westerschelde Ferry B.V. een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst, die gesloten wordt tussen Westerschelde Ferry B.V. en de Passagier, betreffende de koop van een ticket.

1.4 Tarieven: de tarieven zoals die worden vastgesteld in het overleg tussen de provincie Zeeland en Vervoerder, conform de vervoerovereenkomst, en die te vinden zijn op www.westerscheldefferry.nl;

1.5 Ticket: een (elektronisch) vervoersbewijs voor de overtocht naar Vlissingen of Breskens.

1.6 Dienstregeling: een schema met vertrektijden van de Westerschelde Ferry van zowel Vlissingen als Breskens.

1.7 Aanlegplaats: een plaats waar de ferry aanlegt om passagiers op te nemen of te laten uitstappen en die als zodanig is aangeduid, alsmede de daarbij behorende wachtgelegenheid.

2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Westerschelde Ferry B.V. en de Passagier, waarop Westerschelde Ferry B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De passagier gaat een vervoerovereenkomst aan met inachtneming van de hem opgelegde vervoerplicht. Deze regels zijn terug te vinden in de Wet personenvervoer, in het Besluit personenvervoer, in Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en in onderstaande Algemene Vervoervoorwaarden. In geval van niet-naleving van deze voorschriften is de mogelijkheid aanwezig tot het opleggen van strafrechtelijke sancties, zoals een boete of ontzegging tot de veerdienst;

2.4 De Vervoerder verbindt zich om de passagier volgens de dienstregeling en conform de Algemene Vervoersvoorwaarden veilig te vervoeren, alsmede de door hem meegevoerde (brom)fietsen en handbagage.

2.5 De Vervoerder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, conform van o.a. de aanwijzingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.6 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder KvK nummer 61547336. De laatst gedeponeerde versie is van toepassing. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van Westerschelde Ferry op www.westerschelde ferry.nl.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Passagier van het aanbod van Westerschelde Ferry B.V. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Passagier schriftelijk of per e-mail daar zo snel mogelijk een bevestiging van, in de vorm van een factuur.

3.2 Het aanbod van Westerschelde Ferry is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping vanwege correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere kennelijke fouten is toegestaan. Dit dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding, te gebeuren onder vermelding van een reden.

3.3 De Passagier verstrekt de Westerschelde Ferry B.V voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over zichzelf en de door hem aangemelde passagiers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat de Passagier door de Westerschelde Ferry van (verdere) deelname aan de reis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

3.4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortkomen. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de Passagier en de medepassagier(s) enerzijds en Westerschelde Ferry B.V anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De medepassagier(s) is (zijn) voor zijn (hun) deel aansprakelijk.

3.5 Westerschelde Ferry B.V. draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

4. Tarieven

4.1 De door Westerschelde Ferry B.V gepubliceerde tarieven zijn inclusief BTW en vermeld in euro's.

4.2 De tarieven zijn pas gegarandeerd op het moment dat de reservering van het ticket schriftelijk of per e-mail is bevestigd door Westerschelde Ferry B.V.

4.3. Het vervoer gebeurt op grond van de Vervoersovereenkomst vastgestelde danwel goedgekeurde tarieven en modellen van vervoerbewijzen.

4.4 Kinderen jonger dan vier jaar hebben geen vervoerprijs nodig. Zij moeten wel worden begeleid door een volwassene. Bij drukte kunnen zij geen aanspraak doen op een eigen zitplaats.

4.5 Een begeleider vanaf minimaal 12 jaar die een Passagier met een handicap begeleidt, heeft geen eigen vervoersbewijs nodig. Dit geldt alleen als de Passagier met handicap in het bezit is van een geldig en erkend legitimatiebewijs voor gehandicapten en voor zichzelf wel een vervoersbewijs heeft.

5. Dienstregeling

5.1 Het vervoer wordt geregeld volgens de door de Westerschelde Ferry B.V. openbaar gemaakte dienstregeling. De Vervoerder heeft het recht om andere tijdstippen en/of een alternatieve route te volgen en/of alternatieve vervoermiddelen in te zetten.

5.2 De Westerschelde Ferry B.V. kan, vanwege dringende redenen, het vervoer geheel of gedeeltelijk staken. De Westerschelde Ferry B.V. stelt de Passagier zo snel mogelijk op de hoogte en indien mogelijk van de redenen, de maatregelen en de mogelijke duur.

5.3 In de dienstregeling wordt tenminste vermeld:

- a. de dagen waarop het vervoer plaatsvindt;
- b. de vertrektijden;

5.4 De vertrektijden worden bepaald naar de dienstklokken van de Vervoerder of, bij gebreke daarvan, naar de uurwerken van het personeel.

6. Wijziging en annulering

6.1 Een ticket annuleren is niet mogelijk. Passagiers kunnen wél zelf de boeking wijzigen in het boekingssysteem van Ticketcounter, zie hiervoor artikel 6.2.

6.2 Een ticket kan gewijzigd worden met betrekking tot de reisdatum en het tijdstip van de heen- of terugvaart. Een wijziging doorvoeren kan de Passagier zelf tot drie dagen na het tijdstip van vertrek via het online boekingsoverzicht, onder voorwaarde dat het ticket ongebruikt is om in te checken. Deze wijzigingen zijn mogelijk, zolang sprake is van een boeking met dezelfde tarieven.

7. Betaling

7.1 De vervoerprijs dient voor of bij aanvang van het vervoer te zijn voldaan.

7.2 Betaling moet worden voldaan met PIN of creditcard. De Westerschelde Ferry B.V. accepteert geen contant geld. Het verschuldigde bedrag moet ter plekke worden voldaan tegen het dan geldende tarief voor het recht op een geldig vervoersbewijs.

7.3 De Westerschelde Ferry B.V. kent de volgende vervoersbewijzen:

- a. een e-ticket dat in de webshop van de Westerschelde Ferry is gekocht.
- b. een ticket dat in de terminal bij de kassa of bij de automaat is gekocht.
- c. een elektronisch vervoersbewijs (b-tag), uitgegeven door Movenience B.V.

Aanvragen van een b-tag kan via www.westerschelde ferry.nl . Voor het gebruik van de b-tag zijn door Movenience aanvullende voorwaarden opgesteld.

8. Vervangend Vervoer en of terugbetaling

8.1 Indien de Vervoerder een afvaart annuleert of een Passagier meer dan 90 minuten vertraging oploopt, krijgt de Passagier vervangend vervoer langs een andere route naar de eindbestemming zonder extra kosten.

9. Verplichtingen van de Passagier

9.1 De Passagier moet in het bezit zijn van een geldig vervoersbewijs, tenzij hij recht heeft op kosteloos vervoer. Het is voor Passagiers verboden om zonder geldig vervoersbewijs aan boord te gaan van de Westerschelde Ferry B.V. Daarnaast is het verboden om een onbevoegd, gewijzigd of bewerkt bewijs voor een ticket te gebruiken, een dergelijk bewijs te misbruiken of de controle hiervan te verhinderen.

9.2 De Passagier dient zorgvuldig om te gaan met het toegangsticket. Bij fraude van dit bewijs, is de Passagier aansprakelijk voor de schade die hieruit voorkomt, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van de Westerschelde Ferry B.V.

9.3 De Passagier dient tijdens het vervoer een geldig vervoersbewijs te kunnen tonen. Indien de passagier geen geldig vervoersbewijs kan overhandigen, is hij op vordering van de

Vervoerder een door de minister van Verkeer en Waterstaat bij ministeriële regeling een vast te stellen bedrag verschuldigd aan de Vervoerder, naast de verschuldigde vervoerprijs. Dit bedrag moet worden betaald aan een personeelslid van de Vervoerder. Indien de passagier heeft betaald, is de Vervoerder verplicht een betalingsbewijs af te geven. Indien de Passagier de bedoelde bedragen niet terstond betaalt, stelt de Vervoerder hem in de gelegenheid deze bedragen alsnog te betalen binnen een week nadat het feit is geconstateerd. De Vervoerder kan aan de Passagier een bewijs verstrekken op grond waarvan deze zijn reis kan aanvangen of voortzetten. Indien de Passagier de bedoelde bedragen niet binnen een week nadat het feit is geconstateerd heeft betaald, stelt de Vervoerder hem nogmaals in de gelegenheid dit bedrag, verhoogd met een bij ministeriële regeling vast te stellen bedrag aan administratiekosten, te betalen binnen drie weken na afloop van de termijn van zeven dagen. Deze administratiekosten zijn vastgesteld op € 10,00.

9.4 De Passagier is verplicht zich te kunnen identificeren met een wettelijk erkend identificatiebewijs.

9.5 De Passagier is verplicht de aanwijzingen op te volgen die door de Vervoerder of het diens personeel worden gegeven in het belang van orde, rust, veiligheid of een goede bedrijfsgang in de wachtgelegenheden, op het terrein, de loopbrug en in de vervoermiddelen.

9.6 De Passagier die zodanig hinder of last oplevert, zoals door openbare dronkenschap en of ziekte of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt, kan door Westerschelde Ferry B.V. de toegang tot de ferry worden onttrokken. In dit geval heeft de Passagier geen recht op terugbetaling van de betaalde reissom.

9.7 Als een Passagier een vervoersmiddel meeneemt, moet deze worden geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte op het benedendek. De passagier dient hierbij aanwijzingen op te volgen van een personeelslid van de Vervoerder.

9.8 De Passagier die enig onderdeel van een wachtgelegenheid, vervoermiddel, en hiertoe behorende werken of overige eigendommen van de Vervoerder of derden verontreinigt, beschadigt of ontvreemdt of wiens handbagage dergelijke schade toebrengt, moet de daarvoor veroorzaakte schade aan de Vervoerder of aan deze derden vergoeden. Een schadevergoeding is niet nodig, als de schade is veroorzaakt door een zorgvuldige passagier die de omstandigheid niet heeft kunnen vermijden en verhinderen.

9.9 Indien een kind nog geen 14 jaar is, is degene met het ouderlijk gezag of de voogdij over het kind, aansprakelijk voor het door dit kind veroorzaakte schade. De schade wordt door de Vervoerder verhaald.

9.10 Westerschelde Ferry B.V. mag het verschepen van zaken weigeren (waaronder dieren) waarvan het aan boord brengen en verschepen ongewenst is vanwege de veiligheid aan boord, het gewicht, de vorm of afmetingen, naar oordeel van de Westerschelde Ferry B.V.

9.11 De Westerschelde Ferry B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de passagier lijdt aan boord of in de terminal.

9.12 De Westerschelde Ferry B.V. mag Passagiers de toegang aan boord ontzeggen, die in het bezit zijn van items die door de Westerschelde Ferry B.V. als ongewenst worden beschouwd. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: gevaarlijke, explosieve, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens (zonder wapenvergunning), ammunitie of andere materialen of voorwerpen die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van de Passagiers en de bemanning in gevaar kan brengen. Hierbij wordt de 1000-puntenregeling van IL&T (Inspectie Leefomgeving en Transport) voor het vervoer van gevaarlijke stoffen als uitgangspunt genomen.

9.13 Indien de Passagier in het bezit is van één van de goederen, zoals bedoeld bij 9.12 van dit artikel, en Westerschelde Ferry B.V. hier tijdens de overtocht van op de hoogte komt, dan is zij gerechtigd deze voorwerpen van de Passagier af te nemen en te bewaren tijdens de overtocht. Na aankomst op de bestemming ontvangt de Passagier de afgenomen goederen retour.

9.14 Kinderen tot 10 jaar mogen niet zonder begeleiding van ouders of personen, die 18 jaar of ouder zijn, reizen op één van schepen van de Westerschelde Ferry B.V.

10. Geldigheid en intrekken van het vervoerbewijs

10.1 Tegen afgifte van een ontvangstbewijs kan de Vervoerder een vervoerbewijs van de Passagier intrekken en uit het vervoermiddel verwijderen indien:

- a. de Passagier een wettelijk danwel een contractuele bepaling betreffende het vervoer en de daaraan verbonden vervoersvoorwaarden overtreedt danwel niet nakomt en in redelijkheid van de Vervoerder niet verlangd kan worden de Passagier verder te vervoeren;
- b. de Passagier niet in het bezit is van een niet geldig vervoerbewijs danwel het vervoerbewijs misbruikt of de controle van zijn vervoerbewijs belemmert of verhindert.
- c. niet is voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen of betalen van het vervoerbewijs.

10.2 Tegen afgifte van een blokkeringsbewijs kan de Vervoerder een product van de Passagier op het elektronisch vervoerbewijs blokkeren en de Passagier uit het vervoermiddel verwijderen, danwel doen verwijderen indien:

- a. de Passagier een wettelijk danwel een contractuele bepaling betreffende het vervoer overtreedt danwel niet nakomt en in redelijkheid van de Vervoerder niet verlangd kan worden de Passagier verder te vervoeren;
- b. de Passagier zich bedient van een niet geldig tarief danwel het elektronisch vervoerbewijs misbruikt of de controle van zijn elektronisch vervoerbewijs belemmert of verhindert.
- c. niet is voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen of betalen van het verschuldigde tarief.

10.3 De Vervoerder kan een Passagier de toegang tot de Westerschelde Ferry voor langere tijd ontfeggen indien deze zich sterk en/of herhaaldelijk normoverschrijdend gedraagt en/of herhaaldelijk contractuele bepalingen (waaronder deze Algemene Vervoer voorwaarden en de ter plekke gehanteerde huisregels) betreffende het vervoer overtreedt en in redelijkheid van Vervoerder niet kan worden verlangd de Passagier verder te vervoeren.

10.4. Een vervoerbewijs is in elk geval niet geldig indien:

- a. de datum niet klopt;
- b. dit onbevoegd is gewijzigd;
- c. dit bewerkt of verminkt is;
- d. dit niet danwel onvoldoende leesbaar (meer) is;
- e. indien het niet wordt gebruikt door de passagiers categorie waarvoor het bestemd is.

10.5 In geval van intrekking van het vervoerbewijs of verwijdering van de Passagier heeft deze Passagier geen recht op enige vergoeding, ook niet voor de tijd dat de Passagier niet kon beschikken over zijn vervoerbewijs. De Vervoerder is gerechtigd om (persoons)gegevens van de Passagier na te gaan die noodzakelijk zijn in het kader van controle en sanctionering van de Passagier.

10.6 Indien een vervoerbewijs is ingetrokken dat niet geldig was danwel misbruikt was, of indien de Passagier de controle verhinderde of belemmerde, heeft de Passagier geen recht op een nieuw vervoerbewijs.

11. Handbagage

11.1 De Passagier is verplicht de handbagage die hij aan boord van de Westerschelde Ferry meeneemt zelf te bewaken. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

11.2 Handbagage mag slechts zodanig worden geplaatst dat deze de nooduitgangen niet verspert, het in- en uitstappen van Passagiers of personeel niet belemmert en hen niet hindert. Handbagage mag ook geen zitplaats innemen voor een Passagier die daarop aanspraak maakt.

12. Dieren en fietsen

12.1 Dieren mogen in een draagbare mand of tas of worden meegevoerd of op schoot gehouden. Honden zijn welkom aan boord, mits ze kort zijn aangelijnd.

12.2 Dieren die naar het oordeel van de Vervoerder of diens personeel lastig of hinderlijk kunnen zijn, mogen worden geweigerd.

12.3 (Brom)fietsen, scooters, tandems en aanhangers kunnen tot een maximale breedte van de doorgang van de poortjes (900 mm) mee aan boord, indien hiervoor een geldig

vervoersbewijs kan worden getoond. Voor vouwfietsen is eveneens een geldig vervoersbewijs verplicht tenzij deze als handbagage in de zin van art. 46 van het Besluit Personenvervoer 2000 kunnen worden beschouwd.

12.4. In bijzondere gevallen kunnen (brom)fietsen, scooters, tandems en aanhangers tot een maximale breedte van 1100 mm meegevoerd worden. Deze kunnen alleen mee als er vooraf een afspraak wordt gemaakt. Deze afspraak kan tijdens kantooruren gemaakt worden via het algemene nummer.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De Vervoerder is slechts aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van de Passagier ten gevolge van een ongeval, dat in verband met en tijdens het vervoer aan de Passagier is overkomen, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan de gevolgen de Vervoerder heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt tot een bedrag van EUR 137.000,- per Passagier.

13.2 De Vervoerder is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel en gedeeltelijk verlies danwel beschadiging van de (hand)bagage en (brom)fietsen voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:

- a. door een aan de Passagier overkomen ongeval dat voor rekening van de Vervoerder komt of
- b. door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een Vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de Vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van de handbagage is wettelijk beperkt tot een bedrag van EUR 1.000,- per Passagier.

13.3 De Westerschelde Ferry B.V. is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door vertraging of uitval van afvaarten.

13.4 De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade en letsel aan Passagier, handbagage of voertuigen veroorzaakt door onverwachte bewegingen van het schip, waaronder in ieder geval maar niet beperkt tot stampen, slingeren, afmeren, plotselinge koerswijzigingen, noodstop of vergelijkbare omstandigheden.

13.5 De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het missen van aansluiting op eigen of andere vervoermiddelen, danwel door de omstandigheid dat de gewone vervoermiddelen die de Vervoerder ter beschikking staan, niet toereikend zijn. Ook is de Vervoerder niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontbreken van zitplaatsen.

13.6 De Vervoerder is niet aansprakelijk voor de door de Passagier geleden schade die is veroorzaakt doordat de Passagier zijn handbagage niet op grond van deze Algemene

Vervoervoorwaarden heeft vervoerd. De Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden ten aanzien van de handbagage van de Passagier of dat deze niet verloren gaat of beschadigd wordt.

13.7 De Passagier moet de schade binnen één week na het optreden van de schade het voorval schriftelijk aan de Vervoerder melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij zo exact mogelijk worden aangegeven.

13.8 Voor schade aan een Passagier toegebracht door een fout van het personeel, is degene in wiens dienst het personeel zijn taak vervult aansprakelijk indien de kans op de fout door de opdracht tot het verrichten van deze taak is vergroot en degene in wiens dienst hij stond uit hoofde van hun desbetreffende rechtsbetrekking zeggenschap had over de gedragingen waarin de fout was gelegen.

13.9 Indien het personeel aan een Passagier of aan een ander op diens verzoek diensten bewijst waartoe de Vervoerder niet verplicht is, wordt hij geacht te handelen in opdracht van degene aan wie hij deze diensten bewijst.

13.10 Wanneer een personeelslid aansprakelijk wordt gesteld voor schade die door een Passagier bij het vervoer is geleden, kan ook hij zich beroepen op de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals deze voor de Vervoerder gelden.

14. Klachten en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

14.2 Voor de behandeling van een klacht dient de Passagier zich schriftelijk of via e-mail te richten tot de Vervoerder. In zijn klacht moet de Passagier vermelden: de datum, de tijd en de plaats van het voorval, de naam van het schip en de vaarrichting. Ook kan hem worden gevraagd zijn vervoerbewijs te overleggen.

14.3 De Vervoerder is verplicht de behandeling van de klacht met de nodige voortvarendheid ter hand te nemen en de Passagier van de bevindingen op de hoogte te brengen.

15. Verjaring

15.1 Een rechtsovereenkomst ten aanzien van de Vervoerder ter zake van aan een Passagier overkomen letsel verjaart na drie jaar. Deze termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het ongeval dat de Passagier is overkomen.

15.2 Een rechtsovereenkomst ten aanzien van de Vervoerder ter zake van dood van een Passagier verjaart na drie jaar. Deze termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het overlijden van de Passagier, maar loopt niet langer dan vijf jaren beginnend

met de aanvang van de dag volgende op de dag van het ongeval dat de Passagier is overkomen.

15.3 Alle overige uit de vervoersovereenkomst voortkomende vorderingen verjaren door verloop na één jaar. Deze termijn begint met de ingang van de dag, volgende op die waarop die vordering is ontstaan.

16. Gevonden voorwerpen

16.1 De Passagier is verplicht zo spoedig mogelijk bij de Vervoerder melding te maken van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. De Vervoerder is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of de geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden.

16.2 De Vervoerder is bevoegd een door zijn personeel gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen, voor zover het niet kostbare zaken betreft.

16.3 De Vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge het tweede lid verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen drie jaar na afgifte aanmeldt. Indien de rechthebbende de opbrengst van de verkoop van een gevonden voorwerp opeist, mag de Vervoerder het verschuldigde bewaarloon en de administratiekosten met die opbrengst verrekenen.

16.4 De Vervoerder kan voor de behandeling van een verzoek met betrekking tot een verloren voorwerp of geldsom administratiekosten in rekening brengen.

17. Huisregels

Als Westerschelde Ferry B.V. hanteren we onderstaande huisregels om al onze passagiers een onbezorgde overtocht te kunnen bieden. De algemene huisregels gelden voor zowel alle terminals als alle schepen van Westerschelde Ferry B.V.

 **Fijn dat je met ons meevaart! Help je mee om het voor iedereen leuk te houden?**

-  Volg altijd de aanwijzingen van ons personeel op
-  Gooi je afval in de prullenbak of neem het mee
-  Laat je spullen niet onbeheerd achter
-  Geen alcohol aan boord, we houden het graag gezellig voor iedereen
-  Houd rekening met je overige passagiers
-  Let op: er is cameratoezicht voor ieders veiligheid
-  Voer geen meeuwen – ze zorgen voor overlast
-  Je schoenen, bagage of huisdieren horen niet thuis op zitplaatsen
-  Roken is nergens toegestaan, ook geen e-sigaretten
-  Bij strafbare feiten schakelen wij de politie in

18. Wijziging van de Algemene Vervoersvoorwaarden

Deze Algemene Vervoersvoorwaarden kunnen worden gewijzigd. De actuele versie is ook op de website te raadplegen.